

HSF övergripande verksamhet  
Yvonne E Nygren

2022-04-20

HSN 242:6-2022

## Revisionens granskning av Allmänna handlingar

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande svar på revisionens rekommendationer i granskningsrapporten om hantering av allmänna handlingar;

### ***Säkerställa att dokumenthanteringsplaner och övriga styrdokument om allmänna handlingar är aktuella och tillräckligt utvecklade***

**Svar:** Inför kommande mandatperiod ska samtliga nämnders dokumenthanteringsplaner ses över, och i detta arbete kommer revisionens synpunkter gällande tydlighet och hänvisningar att beaktas.

Gällande styrdokumentet; *Diarieföring av allmänna handlingar*, *Sekretesshandboken* och *Att använda e-post, snabbmeddelande*, kommer revidering göras under våren för att säkerställa att dessa är uppdaterade utifrån nuvarande organisation.

I granskningsrapporten framgår att revisionen anser att det i dokumenthanteringsplanerna saknas beskrivningar av nämndernas organisering samt verksamhet. Enligt förvaltningens syn ska inte dessa beskrivningar ingå i varje enskild dokumenthanteringsplan, dock ska det i planen alltid framgå vilken verksamhet som avses. Beskrivningar av nämndernas organisering samt verksamhet bör finnas i en arkivbeskrivning. Detta saknas dock för tillfället, men förvaltningen avser att arbeta för att rutiner för upprättande av arkivbeskrivningar ska skapas under nästa år.

### ***Att tillräckliga informations- och utbildningsinsatser för att göra regler och rutiner kända inom verksamheterna blir genomförda***

**Svar:** Hälso- och sjukvårdsnämnden håller med revisionen om att mer utbildning och information om hantering av allmänna handlingar behövs i verksamheterna. Regionen är en stor organisation med många anställda som alla i någon form berörs av detta område.

För närvarande sker utbildning/ informationsinsatser av den centrala registraturen vid efterfrågan från verksamheten och i mån av tid/resurser. Med tanke på organisationens storlek och antal anställda, är inriktningen framåt att under året ta fram en digital utbildning som kan användas i hela organisationen vid APT eller andra sammankomster. Vidare kommer materialet i den grundläggande introduktionsutbildningen för nyanställda inom staber att ses över.

### ***Att tillräcklig uppföljning av verksamheternas hantering av allmänna handlingar blir genomförd***

**Svar:** Någon internkontrollaktivitet är i dagsläget inte planerad i nämndens förvaltning kring hanteringen av allmänna handlingar. Fokus framåt kommer i stället vara ytterligare information och utbildning inom området. Gällande resultatet i det stickprov som genomförts av andelen diarieförda beslutsunderlag i ärenden, finns tydliga rutiner för när och hur handlingar ska diarieföras. I syfte att säkerställa att befintliga rutiner efterlevs kommer förvaltningen uppmärksamma det som framkommit i rapporten.